

## Definición de servicios

1. **Servicio de Información** es definido por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) en 47 U.S.C. Section 153(24). Incluyen servicio de acceso al Internet y de voz utilizando protocolo IP (VoIP), que no son servicios de telecomunicaciones según los define la FCC.

“Information Service” shall mean “the offering of a capability for generating, acquiring, storing, transforming, processing, retrieving, utilizing, or making available information via telecommunications, and includes electronic publishing, but does not include any use of any such capability for the management, control, or operation of a telecommunications system or the management of a telecommunications service.” as defined in 47 U.S. Code § 153 (24).

2. **Internet Service Provider (ISP)** es definido por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) en REPORT AND ORDER ON REMAND, DECLARATORY RULING, AND ORDER, GN Docket No. 14-28, 26 de febrero de 2015. Los ISP son las entidades que proveen el servicio de acceso al Internet por múltiples alternativas de transporte unido a otros servicios ancilares como VoIP, Hosted FAX y los dispositivos necesarios para proveer de forma segura ese acceso al Internet.
3. **Proveedor de servicio VoIP interconectado** a la red pública conmutada de telecomunicaciones según definido por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) en 47 U.S.C. sección 153(25) y en 47 U.S. Code § 93.
4. **Orden de servicio** – definida en el End User License Agreement and Terms of Service. Consiste en una orden del cliente donde Optivon describe los servicios ofrecidos.

Para mas definiciones acceder Title 47 - TELEGRAPHS, TELEPHONES, AND RADIOTELEGRAPHS, CHAPTER 5 - WIRE OR RADIO COMMUNICATION, SUBCHAPTER I - GENERAL PROVISIONS, Sec. 153 – Definitions.